

## GWARANT:

MDH Sp. z o. o.  
ul. Maratońska 104, 94-007 Łódź  
tel.: 42 674 83 84, fax: 42 636 52 21

[www.mdh.pl](http://www.mdh.pl)  
[www.viteacare.com](http://www.viteacare.com)

Wydanie 12.2024



# KARTA GWARANCYJNA



**VITEA<sup>®</sup>**  
**CARE**

**Netti**

**MEYRA<sup>®</sup>**

**TA<sup>®</sup>**



# WARUNKI GWARANCJI

## 1. Warunki ogólne:

- 1.1. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów wprowadzonych do obrotu, oferowanych i dostarczonych przez firmę „MDH Sp. z o.o.” (zwanym dalej gwarantem lub producentem) na terytorium Polski.
- 1.2. Producent udziela gwarancji na wady materiałowe, z którego wykonany jest produkt, oraz na wady fabryczne powstałe podczas procesu produkcyjnego.
- 1.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest dostarczenie gwarantowi przez reklamującego:
  - czytelnie wypełnioną przez sprzedawcę kartę gwarancyjną,
  - czytelny dowodu zakupu lub jego kopię – np.: faktura, paragon. W przypadku zakupu refundowanego pisemne potwierdzenie refundacji, jeśli to możliwe – dostarczenie wyrobu w oryginalnym opakowaniu.
- 1.4. Reklamację powinno się zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- 1.5. Z chwilą wykrycia wady wyrobu należy niezwłocznie zgłosić reklamację. Dalsze użytkowanie uszkodzonego produktu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych. Niesprawny sprzęt może być również zagrożeniem dla życia i zdrowia użytkownika.
- 1.6. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych jak i rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji świadczone przez gwaranta są bezpłatne.
- 1.7. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania kupującemu rzeczy przez sprzedawcę i wynosi odpowiednio\*:

PRODUKT	OKRES GWARANCJI
Poduszki przeciwoślężynowe pneumatyczne	12 miesięcy
Materace przeciwoślężynowe, pompy do materacy przeciwoślężynowych, kule łokciowe, kule pachowe, laski, trójnogi, czwórnogi.	12 miesięcy
Balkoniki, podpórki, ambony, wózki inwalidzkie manualne (stalowe), parapodia.	12 miesięcy
Pionizatory, podnośniki transportowe z funkcją pionizacji: → Rama produktu → Pozostałe podzespoły (części składowe: mechaniczne, elektryczne i elektroniczne)	12 miesięcy
Wózki inwalidzkie manualne dziecięce, wózki inwalidzkie specjalne dla dzieci Wózki inwalidzkie manualne wykonane ze stopów lekkich dla dzieci (od 3 do 18 lat)	12 miesięcy
Wózki inwalidzkie manualne wykonane ze stopów lekkich lub stalowe dla dorosłych Wózki inwalidzkie specjalne dla osób powyżej 18 roku życia	12 miesięcy
Wózki inwalidzkie o napędzie elektrycznym: → Rama wózka → Pozostałe podzespoły (części składowe: mechaniczne, elektryczne i elektroniczne)	12 miesięcy
Foteliki rehabilitacyjne dla dzieci, krzeselka toaletowe, wózki toaletowe, ławeczki wannowe, stołeczki prysznicowe, rotory rehabilitacyjne, podnośniki transportowe, ładowarki akumulatorów i inne produkty niewymienione powyżej.	12 miesięcy
Łóżka rehabilitacyjno-pielęgnacyjne: → Rama łóżka → Elektronika łóżka	36 miesięcy 24 miesiące
Akumulatory	6 miesięcy

\*W przypadku wprowadzenia wyrobu do systemu refundacji ze środków publicznych okres gwarancyjnej wynosi połowę okresu użytkowania (zarządzenie Prezesa NFZ nr 98/2023/DŚOZ) określonego w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2024 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (Dz.U. z 2024 poz. 500). Okres użytkowania jest liczony od daty potwierdzenia odbioru wyrobu medycznego. Okres ten nie dotyczy świadczeniobiorców, o których mowa w art. 47 ust. 1a ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024, poz. 146 z późn. zm.).

## 2. Warunki gwarancji:

- 2.1. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie do 14 dni licząc od dnia dostarczenia produktu do punktu obsługi reklamacyjnej gwaranta (adres punktu podany w pkt. 2.8.). Uznane przez obsługę reklamacyjną wady wyrobów (ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym) zostaną usunięte do 14 dni licząc od dnia rozpatrzenia i uznania reklamacji przez gwaranta. W wyjątkowych sytuacjach, gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych z poza granic Polski trwania naprawy uznanej reklamacji może ulec wydłużeniu.
- 2.2. Decyzję o sposobie naprawy z tytułu gwarancji podejmuje wyłącznie gwarant.
- 2.3. Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny (produkt czysty/umyty).
- 2.4. Okres ochrony gwarancyjnej ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku odrzucenia reklamacji przez gwaranta lub warunku opisanego w pkt. 2.5.
  - Na czas trwania reklamacji gwarant nie zapewnia sprzętu zastępczego.
- 2.5. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia reklamującemu produktu wolnego od wad.
- 2.6. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki produktu, gwarant może:
  - wymienić towar na nowy lub o podobnych (co najmniej takich samych) parametrach do reklamowanego,
  - zwrócić koszt zakupu produktu.
- 2.7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody:
  - wynikające z wszelkiego rodzaju uszkodzeń i strat spowodowanych przez produkt na skutek jego niewłaściwego użytkowania a w szczególności użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i stosowną instrukcją użytkowania oraz wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wyżej wymienionych.
- 2.8. Transport produktu reklamacyjnego odbywa się na koszt gwaranta za pośrednictwem firmy spedycyjnej wskazanej tylko przez gwaranta oraz tylko po wcześniejszym uzgodnieniu (telefonicznym lub e-mailowym) z działem obsługi gwarancyjnej oraz na podstawie wystawionego przez niego zlecenia spedycyjnego. Dane kontaktowe / adresy obsługi reklamacyjnej:
  - MDH Sp. z o.o. „obsługa gwarancyjna”, ul. Maratońska 104, 94-007, Łódź, tel. 603 896 199, [mdh.serwis@meyragroup.com](mailto:mdh.serwis@meyragroup.com).Przesyłki reklamowanego produktu wysłane bez uzgodnienia z gwarantem ponosi nadawca.
- 2.9. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność działu obsługi gwarancyjnej.

- 2.10. Na wymienione pogwarancyjnie (odpłatnie) części składowe produktu producent udziela gwarancji w wymiarze 6 miesięcy licząc od dnia wykonania naprawy.
- 2.11. Gwarant ponosi odpowiedzialność w zakresie przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu od chwili jego przyjęcia do momentu jego odebrania przez uprawnionego.

**3. Ograniczenia gwarancji:**

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej instrukcji obsługi i eksploatacji. W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez gwaranta nie podlegają:

- 3.1. Produkt został uszkodzony lub zniszczony na skutek działania sił wyższych.
- 3.2. Uszkodzenie spowodowane zostało niewłaściwym użytkowaniem produktu, w szczególności:
- a. użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem czynności regulacyjnych i bieżącej konserwacji w zakresie przewidzianym w stosownej instrukcji użytkowania,
  - b. wszelkie uszkodzenia mechaniczne produktu wynikające z nieodpowiedniego użytkowania (niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem produktu), np.: pęknięcia, złamania, obicia, zarysowania, stłuczenia, otarcia, rozdarcia, naderwania, rozcięcia, przetarcia itp.,
  - c. użytkownik w okresie trwania gwarancji dokona samodzielnych napraw lub przeróbek produktu objętego ochroną gwarancyjną,
- 3.3. Gwarancja nie obejmuje następstw normalnego zużycia wyrobu medycznego, powstających w związku z używaniem wyrobu medycznego zgodnym z jego przeznaczeniem. Za normalne zużycie wyrobu medycznego Gwarant uznaje: zużycie opon i ich bieżnika, przebiecia/perforacje dętek, poduszek i materacy, rozprucia, wytarcia/przetarcia jak i rozdarcia wyściółek, tapicerki i pokrowców, podłokietników, zużycie części ruchomych jak i ślizgowych (łożyska, zawiasy, zaczepy ruchome, itp.), żarówki, wyeksploatowane (zużyte) akumulatory.

**4. Uwagi końcowe:**

- 4.1. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.2. Ochrona gwarancyjna zakupionego produktu obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.3. Zastrzegamy sobie prawo do zmian konstrukcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

	OPIS WYKONANEJ NAPRAWY, NR ZGŁOSZENIA	DATA, PODPIS, NR ZGŁOSZENIA
1.		ZR/
2.		ZR/
3.		ZR/
4.		ZR/

Nr karty gwarancyjnej: .....  
(opcjonalnie)

Nazwa produktu\*: .....  
(marka, model)

Numer seryjny\*: .....  
(podany na produkcie)

Data sprzedaży, nr dowodu zakupu\*: .....

\*wypełnia sprzedawca

.....  
pieczętka sprzedającego

.....  
podpis sprzedającego

OPIS POWSTAŁEGO USZKODZENIA, WADY	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	